

A low-angle photograph of a male worker in a blue hard hat and safety glasses, wearing a dark blue work jacket. He is looking upwards and to the right, adjusting a blue-handled valve on a large, complex industrial machine made of polished stainless steel pipes and tanks. The background shows a clear blue sky and parts of a white and red industrial structure, possibly a wind turbine or offshore platform.

Fallstudie

RTD erreicht schnellen Return on Investment mit Quintiq

RÖNTGEN TECHNISCHER DIENST (RTD)





„Schon in dieser Phase konnte Quintiq uns Antworten auf ganz spezifische Fragen und Anforderungen geben. Der konsequente Einsatz für unsere Belange war das wichtigste Entscheidungskriterium bei der Wahl von Quintiq.“

Marcel Blande, Leiter von RTD Project Services

RTD (Röntgen Technischer Dienst)

Als im Jahr 2004 die Planungskapazitäten des RTD an ihre Grenzen stießen, suchte das Amsterdamer Unternehmen gezielt nach einer integrierten Planungslösung. Es folgte eine intensive Orientierungsphase, an deren Ende RTD sich für Quintiq entschied. In RTDs internationalem Unternehmensbereich wird die Quintiq-Plattform inzwischen intensiv genutzt – mit großem Erfolg. Dank besserer Planung können bestehende Ressourcen jetzt weitaus effizienter eingesetzt werden. RTD sparte sich so eine teure Investition in neue Geräte. Als unabhängiger

Anbieter von zerstörungsfreien Prüfungen und Industrieanlageninspektionen hat RTD seine Kunden vor allem in der Großindustrie: in der Erdöl- und Erdgasgewinnung an Land und offener See, in der Petrochemie und Chemie, im Energiesektor sowie im Bauwesen und speziell im Pipelinebau. Das Unternehmen ist international aktiv und beschäftigt rund 1.200 Mitarbeiter; im Stammland Niederlande sind es etwa 400. Seit 2006 gehört RTD zur spanischen Applus-Gruppe, die auf Anlagenzertifizierung spezialisiert ist.



Eine Lösung, die mitwächst

„Sowohl in den Niederlanden als auch international sind wir in den letzten Jahren erheblich gewachsen“, so Marcel Blinde, Leiter von RTD Project Services, dem internationalen Bereich des RTD. „Deshalb haben wir uns nach einer neuen, umfassenden Lösung umgesehen, die Geschäfts- und Planungsprozesse ganzheitlich unterstützt. Denn so viel war klar: Der bisherige Ansatz – ein eigenes System für die Prozesse, Exceltabellen für die Planung – war alles andere als zukunftsfähig.“ Und nicht nur das wachsende Geschäft, auch die zunehmende Knappheit an gut ausgebildeten Fachkräften machte RTD zu schaffen. „Mit der neuen Planungslösung sollte sich auch der Personaleinsatz optimieren lassen. Unser Hauptziel war die bestmögliche Ausschöpfung der Kapazitäten. Denn ein intelligentes System generiert nicht nur optimale Pläne, es kann beispielsweise auch verhindern, dass Mitarbeiter mit besonderen Qualifikationen durch zu häufigen Einsatz überlastet werden.“

Orientierung

Zur Unterstützung der Evaluation möglicher Softwarelösungen entschied RTD sich für Microsoft Dynamics AX. Für den Bereich Mitarbeiter- und Produktionsmittelplanung wurden rund 20 Lösungen evaluiert. „Wir wollten ein einziges integriertes System für unsere niederländischen und weltweiten Aktivitäten. Es sollte intelligent genug sein, uns noch flexibler zu machen – denn wir wollten uns noch stärker als kundenorientiertes Unternehmen profilieren.“ Nach weiteren Tests standen zwei Lösungen an der Spitze – eine davon Quintiq. Beide Softwarelösungen wurden eingehend geprüft.

„Die Unterschiede in der reinen Funktionalität waren gar nicht einmal so groß“, kommentiert Blinde. „Doch schon in dieser Phase konnte uns Quintiq Antworten auf ganz spezifische Fragen und Anforderungen geben. Der

konsequente Einsatz für unsere Belange war das wichtigste Entscheidungskriterium bei der Wahl von Quintiq. Darüber hinaus hatten wir Gelegenheit, uns beim flämischen Rundfunksender VRT eine Quintiq-Installation in Aktion anzusehen. Die Anforderungen dort waren unseren sehr ähnlich: Sobald ein großes Projekt ansteht – bei VRT beispielsweise eine Fernsehproduktion – müssen Mitarbeiter mit spezifischen Qualifikationen und die passende Ausrüstung punktgenau koordiniert werden. Der Sender war der ideale Ort, um die Leistungsfähigkeit von Quintiq souverän unter Beweis zu stellen.“



Ressourcen

Der international agierende Bereich RTD Project Services war der erste, in dem die Software zum Einsatz kam – mit sofortigem Erfolg. Schnell zeigte sich, dass 20% der Produktionsmittel für neue Projekte frei gemacht werden konnten.

„Ohne geeignete Planungssoftware wird meist ‚auf Nummer sicher‘ geplant“, sagt Blinde. „Man will nicht riskieren, dass wichtiges Equipment bei Beginn eines neuen Projekts nicht zur Verfügung steht. Also baut man eine Sicherheitsreserve ein. Aber seit wir sämtliche Ressourcen im ERP-System haben und die Verbindung zum Quintiq-System steht, können wir die Planung immer neu optimieren. Sicherheitsreserven sind damit überflüssig. Der Disponent weiß, was er braucht, und sieht in der Quintiq-Software sofort, welche Ressourcen verfügbar sind. Auf diese Weise haben wir unsere Kapazität erheblich erhöht. Eine geplante Investition in neues Equipment haben wir erst einmal verschoben.“

„Außerdem profitieren wir von der Integration der Information: An jedem Standort hat RTD Project Services Zugriff auf den gleichen Datenstand. Veränderungen sind sofort sichtbar. Eine riesige Verbesserung im Vergleich zu alten Excel-Zeiten. Damals war man nie sicher, ob man wirklich die aktuelle Version vor Augen hatte.“

Schlüssel zu mehr Transparenz

„Die Handhabung der Quintiq-Plattform ist einfach“, so Blinde. „Wir haben beim Lösungsdesign sorgfältig darauf geachtet, dass wir jedem Mitarbeiter genau die Parameter an die Hand geben, die er für seine Arbeit braucht. Unsere Disponenten verfügen über alles Nötige, um Personal und Equipment effizient einplanen zu können. Andere Anwender haben beispielsweise Zugriff auf Systembereiche zur taktischen Planung. So haben wir die Dinge optimal im Griff.“ Laut Blinde hat sich die Quintiq-Lösung – die bald auch in anderen Unternehmensbereichen implementiert werden soll – als feines Instrument der Planungsoptimierung bereits bestens bewährt: „Wir haben jetzt vollen Einblick in den Betrieb. Und zwar an jedem Standort.“



Standorte: www.quintiq.de/standorte

E-Mail: info@quintiq.com | **Web:** www.quintiq.de

„Wir wollten ein einziges integriertes System für unsere niederländischen und weltweiten Aktivitäten. Es sollte intelligent genug sein, uns noch flexibler zu machen – denn wir wollten uns noch stärker als kundenorientiertes Unternehmen profilieren“

– Marcel Blinde,
Leiter von RTD
Project Services