



Étude de cas

SNCF Logistics améliore la productivité, l'efficacité et la rentabilité de ses services grâce à Quintiq

SNCF LOGISTICS





Le client

Avec la solution de planification intégrée et transparente Quintiq, SNCB Logistics peut visualiser l'intégralité de sa chaîne logistique et de ses ressources : du personnel en gare, aux conducteurs, locomotives et sillons ferroviaires.

La plate-forme Quintiq permet un pilotage et un contrôle efficaces de la chaîne à tous les horizons prévisionnels, à court comme à long terme.

Opérateur indépendant de fret ferroviaire, SNCB Logistics est une filiale du groupe belge SNCB. Depuis son siège bruxellois, elle propose ses services logistiques en Belgique et dans les pays voisins.

SNCB Logistics a des participations dans un nombre d'entreprises de corridor (Cobra, Sibelit) et travaille avec les principaux acteurs du rail européen afin d'assurer la continuité de son offre au-delà des frontières belges.



En bref

Activité :	Opérateur indépendant de fret ferroviaire au sein du groupe belge SNCB
Statut :	Privatisé en février 2011
Siège :	Bruxelles, Belgique
Effectifs :	1,850 employés à temps plein, dont 200 conducteurs
Marchés :	Belgique et Europe de l'Ouest
Couverture :	5 milliards de tonnes-kilomètres parcourues en 2013



Le défi

Historiquement, l'industrie de fret ferroviaire est déficitaire. Ainsi, pour gagner en compétitivité et en rentabilité, une restructuration totale de SNCB Logistics s'imposait.

SNCB Logistics présentait un défi de planification du fret particulièrement complexe. Pour une planification optimale à court et à long termes des locomotives, des conducteurs, du personnel en gare et des sillons, il fallait intégrer de nombreuses contraintes telles que les règles de maintenance, la connaissance des lignes et des équipements de traction. Il fallait également tenir compte des différentes règles relatives au temps de travail.

La restructuration s'est révélée plus difficile que prévu. En effet, pour des raisons historiques, SNCB Logistics avait recours à plusieurs systèmes de planification et d'ordonnancement pour ses différentes ressources matérielles et humaines.

SNCB Logistics souhaitait remplacer ces systèmes par un logiciel de planification unique et centralisé pour contrôler l'intégralité de sa chaîne logistique. Cette solution devait permettre une planification intégrée des ressources à tous les horizons prévisionnels.

Le choix

Suite à un appel d'offres, et sur la base de critères tels que la vitesse d'implémentation de la solution, sa convivialité et le retour sur investissement possible, l'opérateur a choisi la solution proposée par Quintiq et son partenaire intégrateur Ab Ovo.

« SNCB Logistics était en pleine restructuration et souhaitait améliorer de façon significative la qualité et la productivité de ses services. Nous avons déjà obtenu des résultats intéressants dans ces domaines mais, pour augmenter leur effet, nous avons besoin d'un système intégré permettant de synchroniser la planification des processus et des ressources. De plus, il fallait qu'il puisse être mis en oeuvre rapidement », explique Geert Pauwels, PDG de SNCB Logistics.

« Au terme du processus de sélection, notre choix s'est porté sur Ab Ovo et Quintiq. La technologie de pointe de Quintiq combinée à l'expertise d'Ab Ovo en matière de planification et ordonnancement ferroviaires répond parfaitement aux besoins de notre entreprise. »

« La technologie de pointe de Quintiq combinée à l'expertise d'Ab Ovo en matière de planification et ordonnancement ferroviaires répondent parfaitement aux besoins de notre entreprise. »

– Geert Pauwels,
PDG de SNCB Logistics



La mise en œuvre

Avec Ab Ovo, Quintiq a modélisé une solution métier baptisée IRON, mise en oeuvre dans le respect du budget et des délais.

Dix mois ont suffi à l'implémentation de la première application, développée pour favoriser la planification sur le long terme. Six mois plus tard, la planification à court terme était mise en oeuvre. La dernière solution, pour une meilleure gestion des perturbations en temps réel, a été lancée quelques mois après.

SNCB Logistics planifie et ordonnance désormais l'ensemble de ses ressources de façon intégrée. La solution Quintiq prend en charge ses méthodes de planification existantes, ainsi que de nouveaux processus permettant aux planificateurs des différents services de collaborer plus efficacement.

En outre, le système s'interface sans heurt avec les autres applications utilisées par la filiale, telles que les applications de gestion des actifs et des commandes, ou encore le système de gestion de l'infrastructure ferroviaire nationale d'Infrabel.

Les résultats

Le système de planification de SNCB Logistics compte actuellement 150 utilisateurs principaux et 60 auxiliaires, et leur nombre augmente régulièrement.

Grâce à la mise en oeuvre d'une solution intégrée, la direction de SNCB Logistics peut désormais planifier ses opérations en fonction de la demande réelle et jouit d'une visibilité totale sur ses ressources.

Quintiq a permis à SNCB Logistics d'améliorer la rentabilité, l'efficacité et la productivité de ses services. Les résultats sont impressionnants : l'entreprise a gagné en ponctualité, amélioré son niveau de service et optimisé son processus décisionnel.

Les planificateurs bénéficient désormais d'une vision globale des ressources, leur permettant ainsi de créer des plannings qui tiennent compte de toutes les contraintes propres à SNCB Logistics (lignes, certification des conducteurs, compatibilité des locomotives, réglementations du travail, préférences des employés...). Le système aide les planificateurs à prendre de meilleures décisions plus rapidement, lorsqu'il faut modifier les plannings en temps réel par exemple.

SNCB Logistics est désormais également capable de prendre en compte ses indicateurs clés de performance (KPI) dans son processus décisionnel. Elle optimise ainsi plus facilement l'ensemble de ses opérations.

« Cette initiative est la première étape d'une série de mesures visant à améliorer la sécurité, la qualité et la productivité de nos services. Quintiq nous aide à accroître notre compétitivité pour devenir l'opérateur ferroviaire le plus fiable d'Europe », explique Geert Pauwels, PDG de SNCB Logistics.



Bureaux: www.quintiq.com/locations

Email: info@quintiq.fr | **Web:** www.quintiq.fr