

사례 연구

WWL(Wallenius Wilhelmsen Logistics), 퀀틱 화물 계획 솔루션으로 선박 공간 활용 극대화



WWL(WALLENIUS WILHELMSEN LOGISTICS)





“전 세계 15 명의 계획 수립 담당자들이 선박이 항구 간을 이동할 때 한 계획 수립 담당자가 다른 계획 수립 담당자에게 계획을 인계하는 방식으로 230 만 대의 선박을 관리하고 있습니다. 우리는 퀴틱 솔루션이 제공하는 효율성으로 엄청난 이점을 누리고 있습니다.”

– Torbjörn Dimblad, WWL 의 해양 시스템 담당 부사장

공장-딜러 간 운송 솔루션을 제공하는 글로벌 리더 중 하나인 WWL(Wallenius Wilhelmsen Logistics)은 전 세계 항구들 간에 연간 430 만 대 이상의 차량과 350 톤에 달하는 복합 화물 (기동차, 발전기, 채굴 장비)을 운송하고 있습니다. 매 운행 시 선박 공간 활용도를 최적화하는 것이 WWL의 중요 숙제 중 하나입니다.

이러한 복잡한 업무를 수행하기 위해서는 고객에 대한 약속 이행과 여러 항구에서 취합이 가능한 양륙항 변경 화물, 다양한 유형의 선박, 스팟 선적 화물 (spot cargo) 시장의 특성상 마감 직전에 이루어지는 변동 등을 균형 있게 고려해야 합니다. 퀴틱 솔루션은 WWL의 전 세계 5 개 사무실에 분산 배치되어 있는 15명의 계획 수립 담당자가 대량의 데이터를 효율적으로 관리하고 선박 활용도를 극대화할 수 있도록 지원합니다.



“퀴틱의 독보적인 강점 중 하나는 엄청난 양의 데이터를 처리할 수 있는 탁월한 능력을 갖췄다는 것입니다. 드래그 앤 드롭 방식의 제약 조건 위반과 관련된 실시간 경보, 재무 및 물류에 미치는 영향에 대한 실시간 가시성 등 모든 데이터들이 바로 여러분 앞에 제시됩니다.”

– Torbjörn Dimblad,
WWL의 해양 시스템
담당 부사장

수작업 화물 계획 방식 제거 및 프로세스 표준화

WWL의 단기 계획 프로세스는 서로 다른 항구에서 선적 및 출하해야 하는 화물과 관련해 전 세계 고객 관리 담당자들이 제공하는 정보로부터 시작됩니다. 이러한 정보를 토대로 계획 수립 담당자는 화물을 특정 선박에 할당합니다. 계획 수립은 90일 전에 시작되지만, 화물 할당은 대부분 선박이 출발하기 2~3주 전에 수행됩니다. 퀴틱 솔루션을 구현하기 전에는 스프레드시트와 자체 개발한 애플리케이션 등 다양한 툴을 이용해 화물 할당을 수작업으로 처리했습니다.

선박들이 끊임 없이 항구에서 항구로 화물을 이송하기 때문에 서로 다른 지역에 있는 계획 수립 담당자들 간에 계획을 연계하는 과정이 필요합니다. 하지만, 표준화되지 않은 계획 전술

과 시스템으로 인해 이러한 연계 과정이 통합적으로 이루어지지 못하면서 많은 시간이 걸리는 까다로운 작업이 되었습니다. 뿐만 아니라, 운송업자의 추가적인 화물 취합 요청과 같이 마감 직전에 변경이 이루어지는 경우가 잦기 때문에 막판에 다시 계획을 수립해야 하는 경우가 비일비재합니다. 이 때 지원 툴이 없다면 그야말로 진퇴양난의 곤란한 상황에 빠질 수 있습니다.

선박 할당을 최적화하기 위해서는 전 지역에서 계획 프로세스를 지원하고 계획 수립 담당자가 대량의 데이터를 관리할 수 있도록 뒷받침하는 통합된 글로벌 계획 솔루션을 구축하는 것이 가장 중요한 숙제가 되었습니다.



실시간 화물 선박 계획 및 의사결정 지원

2009년 3월부터 전 세계 WWL 지사에서 실행되고 있는 쿼틱 솔루션은 표준화된 계획 프로세스를 채택함으로써 효율성을 크게 높였습니다. 이제 WWL의 계획 수립 담당자들은 동일한 데이터를 실시간으로 공유하고 다양한 시나리오를 실행해 특정한 화물 구성 및 선박 할당의 변경이 어떤 영향을 미치는지 파악할 수 있게 되었습니다. 선박이 항구 간을 이동할 때 계획 수립 담당자는 할당 계획을 공유해서 선박 할당을 효율적으로 최적화합니다.

WWL의 해양 시스템 담당 부사장인 Torbjörn Dimblad는 “덕분에 선박 계획 수립 담당자들이 올바른 결정을 내리는 데 필요한 모든 정보를 즉시 확보할 수 있는 효율적인 업무 환경이 조성되었습니다. 무엇보다 신속하게 계획을 수립하고 비즈니스 제약 조건의 위반 여부를 실시간으로 확인해서 선박 할당과 관련해 보다 나은 결정을 내릴 수 있게 되었다는 것이 가장 큰 소득입니다.”라고 만족감을 표했습니다. 예를 들어 마이크로 차트에 예약 상황과 비교해 선박 할당 현황이 표시되기 때문에 둘 사이에 격차가 클 경우 계획 수립 담당자가 이를 즉시 파악해 다시 계획을 수립할 수 있습니다. 고객 또는 운영 관련 제약 조건의 위반에 대한 실시간 경보 같은 추가적인 기능도 쿼틱 솔루션이 제공하는 즉각적인 계획 지원에 포함되어 있습니다.

쿼틱 소프트웨어는 단기 예측 시스템, 장기 예측 시스템, 운영 예약 시스템, 보고 계층 등 WWL에서 사용되고 있는 4개의 IT 시스템에 완벽하게 통합됩니다. Dimblad는 “이러한 통합의 이점이라면 계획 수립 담당자가 화물에 대한 예측 정보를 이용하는 것은 물론, 예약 시스템에서 나온 데이터를 통해 실제 현황을 파악할 수 있다는 것입니다. 이는 역동적인 선적 화물 시장에서 정확한 결정을 내리는 데 반드시 필요한 기능입니다.

글로벌 기업으로서 화물 계획 프로세스의 표준화라는 과제를 안고 있던 우리로서는 철저한 분석과 지역 간 조율이 무엇보다 시급했습니다.”라고 설명했습니다. 그는 “일단 내부적으로 통합 과정을 완료하고 나자, 쿼틱이라는 실제 제품을 통해 이러한 모든 요구사항들을 신속하게 해결할 수 있다는 사실이 그저 놀라울 뿐이었습니다.”라며 당시를 회고했습니다. 쿼틱 시스템의 이러한 유연성 덕분에 WWL은 자신의 요구와 프로세스에 맞게 시스템을 구성할 수 있었습니다. 예를 들어, 장기적인 적재량 계획을 세우고 상거래 및 적재량 계획 수립 담당자 간에 대화 창구를 마련하기 위한 추가 모듈이 구축되었습니다. Dimblad는 “프로세스에 따라 시스템을 맞춤 구성하고 이후에 프로세스를 변경하고 싶은 경우라면 쿼틱 솔루션을 선택하시기 바랍니다. 이 모든 것을 훨씬 효율적으로 수행할 수 있습니다. 쿼틱의 자유로운 플랫폼 구성 능력은 그저 놀라울 따름입니다.”라며 극찬했습니다.

전속력 전진: 선박을 최대한 활용

Dimblad에 따르면 쿼틱 솔루션은 공간 활용도를 1-2% 높인다는 목표로 선박 활용도를 개선함으로써 그 효과를 입증했습니다. 그는 “회사 전반의 직원들은 쿼틱이야말로 우리에게 적합한 제품이며, 경쟁이 치열한 시장에서 선박 활용도를 최대한 높이는 데 확실히 도움이 될 것이라는 데 의견을 같이 하고 있습니다.”라고 강조했습니다.



사무실: www.quintiq.com/locations

이메일: info@quintiq.com | 웹: www.quintiq.com