



Case study

# FNsteel migliora le proprie performance con la soluzione per la pianificazione e l'ottimizzazione della supply chain di Quintiq

I cicli di produzione si sono abbreviati del 10%, l'utilizzo della capacità dei forni è aumentato al 90%

FNSTEEL





---

“Se vogliamo davvero sfruttare il software Quintiq, allora dobbiamo prendere la pianificazione che Quintiq ci fornisce come punto di partenza. Il miglioramento della pianificazione ha già comportato una serie di vantaggi. Innanzitutto la capacità di utilizzo dei forni di riscaldamento è aumentata dall'85% a oltre il 93%. Inoltre, siamo stati in grado di ridurre i cicli di produzione del 10%. Le scorte temporanee si sono ridotte di almeno la metà”.

– Peter Betjes, Manager After Treatment

---

Il post-trattamento dell'acciaio è costituito da una serie di processi diversi. A seconda dei requisiti specifici dei clienti, il cavo può dover essere sottoposto a riscaldamento, pulizia e/o trafilatura. Per migliorare il controllo di questo complesso processo FNsteel ha scelto il software di pianificazione Quintiq. Per misurare il successo dell'implementazione, FNsteel ha definito obiettivi basati sui suoi principali indicatori di business o KPI e cioè:

- Abbreviamento dei cicli di produzione
- Miglioramento dell'utilizzo dei forni di riscaldamento (produttività)
- Riduzione delle scorte
- Miglioramento del servizio offerto ai clienti

FNsteel BV fa parte di Ovako, produttore di acciaio europeo che possiede 18 siti di produzione in tutta Europa. Nel 2005 l'azienda ha prodotto circa due milioni di tonnellate di acciaio, registrando un fatturato di 1,3 miliardi di euro (1,62 miliardi di dollari USA). Il suo stabilimento produttivo di Alblaserdam realizza principalmente cavi di acciaio di alta qualità, ma la produzione non si limita a quest'ultimo. I clienti di FNsteel sono essenzialmente produttori di cuscinetti a sfere e bulloni di alta qualità destinati al settore automotive.



## Organizzazione funzionale

---

“Insieme a Quintiq abbiamo realizzato una rapida analisi volta a valutare le capacità. Ciò ha portato alla definizione di una prototipazione attraverso la quale Quintiq ha dimostrato di poter risolvere i nostri problemi.”

– Peter Betjes,  
Manager After Treatment

---

Peter Betjes è responsabile del post-trattamento presso FNSteel Wire dal 2003. Il suo reparto tratta il cavo d'acciaio in base ai requisiti specifici del prodotto, della qualità o del cliente. Tale trattamento può includere la pulizia (per la rimozione degli ossidi), il riscaldamento (per il miglioramento della struttura) o la trafilatura (per il conseguimento di un diametro specifico). “Si tratta di un processo complicato. Alcuni prodotti sono pronti dopo la pulizia mentre altri devono essere riscaldati o trafilati. Il cavo potrebbe inoltre avere bisogno di essere nuovamente pulito dopo il riscaldamento.” Quando Betjes è stato promosso responsabile del post-trattamento, FNSteel era gestita in base a un'organizzazione funzionale. “Nelle attività quotidiane non vi era alcun collegamento tra le fasi di trattamento. Utilizzavamo un piano approssimativo generato in base agli ordini ricevuti. Un'eventuale pianificazione dettagliata veniva effettuata in produzione basandosi su conoscenze pratiche. Lo svantaggio principale di questo approccio era che le scorte temporanee si accumulavano facilmente. Il cavo che aveva bisogno di trattamento extra restava fermo fino a che non veniva completato un altro ordine. La conseguenza diretta era che non potevamo utilizzare tutta la nostra capacità, il che comportava un aumento dei nostri costi energetici di riscaldamento”.

Betjes aveva avviato un programma, Compass, che si allontanava dall'organizzazione funzionale per migliorare i KPI aziendali. “Con il progetto Compass volevamo ottenere una serie di cose: più flessibilità nella produzione, maggiore produttività, migliore servizio al cliente e minor quantità di scorte. Ciò significava che dovevamo prendere il post-trattamento del cavo come punto di partenza anziché i diversi processi di trattamento. Di conseguenza dovevamo regolare la nostra organizzazione.”

Era ovvio che la soluzione di pianificazione esistente non offriva la funzionalità richiesta”. Betjes si è messo a cercare tra le nuove soluzioni di pianificazione e si è imbattuto in Quintiq. La vasta esperienza dell'azienda nel settore metallurgico era una garanzia del fatto che la soluzione avrebbe potuto adattarsi alla perfezione alla complessità di processo specifica di FNSteel. “Insieme a Quintiq abbiamo realizzato una rapida analisi volta a valutare le capacità. Ciò ha portato alla definizione di una prototipazione attraverso la quale Quintiq avrebbe dovuto dimostrare di poter risolvere i nostri problemi. Quintiq è riuscita nel suo intento e nel gennaio 2006 abbiamo iniziato l'implementazione del software.”



# Benefici dell'implementazione Quintiq

FNsteel ha implementato innanzitutto la soluzione Quintiq presso il proprio reparto di riscaldamento. Le bobine di cavo vengono riscaldate in forni a una temperatura di 800 gradi Celsius. Più bobine vengono caricate contemporaneamente nei forni per un uso più efficiente dell'energia da parte di FNsteel. In base a questo particolare processo, Quintiq è in grado di elaborare un piano ottimale per tutti i processi. A questo scopo le conoscenze a livello di produzione sono state integrate nelle soluzioni Quintiq. "Ciò ha ovviamente influito sul modo di lavorare dell'azienda", racconta Betjes. "Se vogliamo davvero sfruttare il software Quintiq, allora dobbiamo prendere la pianificazione che Quintiq ci fornisce come punto di partenza."

Il miglioramento della pianificazione ha già comportato una serie di vantaggi:

- Incremento della produttività dall'85% a oltre il 93%
- Riduzione dei cicli di produzione del 10%
- Diminuzione delle scorte temporanee di quasi la metà
- Miglioramento del servizio offerto ai clienti: da oggi i clienti sono in grado di monitorare lo stato dei loro ordini attraverso il sistema di informazioni per i clienti FUN SI, aggiornato da Quintiq. Ciò non era possibile prima dell'implementazione del software
- Un reparto di pianificazione più rilassato, il che comporta più tempo dedicato al monitoraggio e al controllo della produzione basata sui KPI

## Il futuro

L'implementazione del software di pianificazione di Quintiq presso FNsteel offre le basi per un'ulteriore ottimizzazione di diversi altri processi produttivi. Tra le altre cose FNsteel è interessata a migliorare la tracciabilità tramite l'uso di codici a barre. "Ciò ci consentirà di informare meglio i nostri clienti circa lo stato dei loro ordini. Inoltre ci permetterà di migliorare l'utilizzo dei nostri forni, in quanto possiamo utilizzare informazioni dei codici a barre sul fattore di forma delle bobine che possono essere immesse in Quintiq. Il sistema Quintiq calcola quindi in modo esatto in che modo un forno può essere riempito in modo ottimale con il cavo." Quintiq continuerà a supportare FNsteel e il suo reparto IT attraverso ulteriori implementazioni che ottimizzano la pianificazione operativa e la produzione a livello di intera azienda.



**Sedi:** [www.quintiq.it/sedi](http://www.quintiq.it/sedi)

**E-mail:** [info@quintiq.com](mailto:info@quintiq.com) | **Web:** [www.quintiq.it](http://www.quintiq.it)